

NOTRE POLITIQUE QUALITE

Implantée depuis plus de 40 ans dans le Pays Basque et les Landes, entreprise familiale proche des clients, des hommes et des femmes qui la compose, nous mettons en œuvre un système de management par la qualité afin de fournir une qualité de service irréprochable.

Notre politique qualité est le fondement d'une démarche de progrès orientée vers la satisfaction du client, l'amélioration de notre organisation et le respect des exigences réglementaires et légales. Pour cela, nous nous fixons comme engagements :

« METTRE LE CLIENT AU CENTRE DE NOS PREOCCUPATIONS »

- *Respect des délais de livraison,*
- *Respect des cahiers de charges définis,*
- *Réactivité,*
- *Communication externe*
- *Adaptation de nos moyens à la demande client.*

« ETRE IRREPROCHABLE SUR LE RESPECT DES REGLES DE SECURITE ET ENVIRONNEMENTALES »

- *Respect des règles de sécurité propre à notre métier : le transport et le stockage de produits dangereux,*
- *Respect des règles de sécurité sur les sites de chargement et déchargement,*
- *Le « Zéro » déversement et mélange.*

« MAINTENIR UNE ORGANISATION INTERNE STRUCTUREE POUR ASSURER LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS »

- *Maintien de nos activités,*
- *Maintien de la communication interne,*
- *Suivi de l'ensemble des litiges et des non-conformités,*
- *Dynamisation de nos équipes en développant leurs compétences.*

Xabi MENDIBOURE, Gérant de MENDIBOURE Sarl



ZA Errobi - 64 250 ITXASSOU

Téléphone : 05.59.29.76.06 - Fax : 05.59.29.25.83

www.mendiboure.com - transports@mendiboure.com

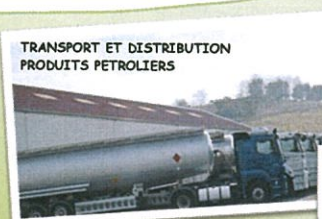


ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



NOTRE PRIORITE

VOTRE SATISFACTION



ZA Errobi - 64 250 ITXASSOU

Téléphone : 05.59.29.76.06 - Fax : 05.59.29.25.83

www.mendiboure.com - transports@mendiboure.com